



Estimados clientes les informamos que los tiempos correspondientes a la solicitud de repuestos se basan en:

- **PRODUCTOS DISPONIBLES:**

Estos demoran dos a tres días hábiles (solo contando de lunes a viernes) en llegar a nuestras dependencias.-

- **PRODUCTOS EN CENTROS DE DISTRIBUCION:**

Estos demoran 1 semana (5 días hábiles) en estar en nuestras dependencias ya que el procedimiento es
Centro Dist. → Bodega → Sucursal

- **PRODUCTOS POR IMPORTACION:**

Estos se demoran desde 35 a 40 días hábiles en llegar (solo contando de lunes a viernes) esto incluye tiempo de traslado por importación, ingreso bodega central Santiago, despacho sucursal e finalmente ingreso a sucursal.

SOLICITUD DE REPUESTOS

- **PEDIDO DIRECTO:**

Se debe abonar el 50% del pedido si este supera los \$30.000

- **PEDIDO CENTRO DIST.:**

Se debe abonar el 50% del pedido si este supera los \$30.000

- **PEDIDO IMPORTACION:**

Se debe cancelar el 100% del pedido ya que estos no poseen devoluciones a fábrica.

PARA TOTAL SEGURIDAD DE SUS PEDIDOS, DEBE REALIZARLOS CON SU NUMERO DE CHASIS CORRESPONDIENTE ASEGURANDO QUE LOS REPUESTOS SERAN PARA EL MODELO, COLOR Y AÑO QUE CORRESPONDA

ATENTAMENTE SOCIEDAD COMERCIAL AUSTRAL MOTO SPORT